Kje najdemo odgovor na zahtevo po pomoči?

Zadnja sprememba 24/06/2025 2:12 pm CEST

Zahteve po pomoči v Minimaxu so osnovni način komunikacije med uporabniki in uporabniško podporo.

Uporabnik svoje vprašanje oziroma predlog, ki se navezuje na tehnično delovanje programa Minimax, odda preko zahteve po pomoči v programu Minimax. Na enak način dobi tudi odgovor.

Odgovor na zahtevo po pomoči

Ko svetovalci v podpori odgovorijo na našo zahtevo, **program prikaže pojavno** okno, da nas čaka odgovor.



2 Kliknemo **Odgovori,** če imamo dodatno vprašanje, ki se navezuje na to

zahtevo po pomoči.

5

8

3 V polje **Opis** vnesemo dodatno vprašanje.



Nazadnje kliknemo **Odgovori.** Odgovor prejmemo na enak način, kot je opisano zgoraj.

- s klikom na Uredi odgovor urejamo zadnji odgovor
- s klikom na Briši odgovor brišemo zadnji odgovor

6 Kliknemo **Dovoli dostop:** če pri oddaji zahtevka nismo dovolili dostop

do podatkov in nas svetovalec zanj zaprosi.

7 Kliknemo **Prekliči dostop:** prekličemo svetovalcem dostop do

podatkov, če smo ga pri oddaji zahtevka dodelili.

Kliknemo **Zaključi kot rešeno:** ko prejmemo odgovor na vprašanje, v tem primeru ne moremo več urejati, niti oddati novih odgovorov.

minimax

	X
i	Pozor! Če boste zahtevo zaključili, ta ne bo več vidna svetovalcem in je ne bo več mogoče urejati ali odgovarjati nanjo. Želite nadaljevati?
	× Opusti 🗸 V redu