

# Kje najdemo odgovor na zahtevo po pomoči?

Zadnja sprememba 30/05/2023 12:51 pm CEST

**Zahteve po pomoči** v Minimaxu so osnovni način komunikacije med uporabniki in uporabniško podporo.

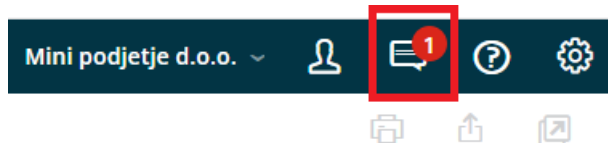
Uporabnik svoje vprašanje oziroma predlog, ki se navezuje na tehnično delovanje programa Minimax, odda preko zahteve po pomoči v programu Minimax. Na enak način dobi tudi odgovor.

## Odgovor na zahtevo po pomoči

Ko svetovalci v podpori odgovorijo na našo zahtevo, **program prikaže pojavno okno, da nas čaka odgovor.**

1

Kliknemo na ikono **Podpora** , kjer najdemo odgovor.



2

Kliknemo **Odgovori**, če imamo dodatno vprašanje, ki se navezuje na to zahtevo po pomoči.

3

V polje **Opis** vnesemo dodatno vprašanje.

4

S klikom na **Priponke** lahko pripnemo priponke.

5

Nazadnje kliknemo **Odgovori**. Odgovor prejmemo na enak način, kot je opisano zgoraj.

- o s klikom na **Uredi odgovor** - urejamo zadnji odgovor
- o s klikom na **Briši odgovor** - brišemo zadnji odgovor

6

Kliknemo **Dovoli dostop**: če pri oddaji zahtevka nismo dovolili dostop do podatkov in nas svetovalac zanj zaprosi.

7

Kliknemo **Prekliči dostop**: prekličemo svetovalcem dostop do podatkov, če smo ga pri oddaji zahtevka dodelili.

8

Kliknemo **Zaključni kot rešeno**: ko prejmemo odgovor na vprašanje, v tem primeru ne moremo več urejati, niti oddati novih odgovorov.

✕

**i**

**Pozor!**  
Če boste zahtevo zaključili, ta ne bo več vidna svetovalcem in je ne bo več mogoče urejati ali odgovarjati nanjo.

Želite nadaljevati?

✕ Opusti ✓ V redu